



Asociación
Chilena de
Municipalidades

Seminario: “Gestión, calidad y desarrollo de los programas del Sistema Intersectorial de protección social”

Santiago, 09 y 10 de Octubre de 2012

Organiza : Asociación Chilena de Municipalidades

Lugar : Hotel Nipón.

Barón Pierre de Coubertin N° 62, Santiago

PROGRAMA DE TRABAJO

Martes 09:

08:30 – 09:00

Acreditación

09:00 – 09:30

*Saludo del Presidente de la ACHM
Sr. Raúl Torrealba
Alcalde de Vitacura*

*Saludo de la Delegada Provincial de Santiago
Sra. María Paz Hiriart Morán*

09:30 – 11:00

“Gestión de calidad y programas sociales”

11:00 – 11:30

CAFÉ

11:30 – 13:00

“Indicadores y registro para el control de calidad de productos sociales”

13:00 – 14:30

ALMUERZO

14:30 – 16:00

“Como organizar y registrar una entrevista de calidad”

16:00 – 16:30

CAFÉ

16:30 – 18:00 *“Algunos elementos de liderazgo y de coordinación con otros servicios”*

Miércoles 10:

09:00 – 10:30 *“Herramientas y técnicas de programación”*

10:30 – 11:00 *CAFE*

11:00 – 12:00 *“Como organizar reuniones eficientes”*

12:00 – 13:00 *“Sistemas de autoevaluación”*

12:30 – 13:30 *Certificación y cierre*

Valor del Curso \$40.000 (Becas disponibles)

Coordinadores:

Abel Contreras Bustos

(02) 59 98 357

Mónica Cifuentes Larios

(02) 59 98 300