

CURSO ON-LINE
“VENTA CON TARJETAS DE CRÉDITO Y REDCOMPRA EN MUNICIPALIDADES”

DATOS CAPACITACIÓN		
NOMBRE DEL MÓDULO	OBJETIVOS	CONTENIDOS
ATENCIÓN EN LAS MUNICIPALIDADES	1) Saber cómo ofrecer un servicio de calidad	Calidad y servicios. Campañas relevantes
	2) Identificar campañas relevantes y formas de pago con que cuentan	Formas y medios de pago en municipios
PAGO CON TARJETAS DE CRÉDITOS	1) Conocer las características y beneficios de las tarjetas de crédito y débito	Medios de pago con tarjeta crédito y débito
	2) Identificar buenas prácticas para operar con las tarjetas de crédito	Tipos de tarjetas, sus características/ buenas prácticas y promociones de Bcos.
VENTAS CON TARJETAS DE CRÉDITOS A TRAVÉS DE POS	1) Aprender cómo se realiza una venta segura y el protocolo de ventas para clientes extranjeros	Acceso al sistema del POS / Vtas. Con tarjetas de crédito y débito/
	2) Conocer buenas prácticas que podemos realizar en caso de contingencias.	Contingencias en casos de POS inalámbricos
USOS DEL POS, CONSULTAS Y BUENAS PRÁCTICAS	1) Aprender a realizar anulaciones a través del terminal de ventas POS y el buen manejo de cajas.	Anulaciones en el POS Portal/ Consultas y asistencia a Transbank
	2) Identificar los beneficios que entrega el Portal de Transbank 3) Colocar los canales de asistencia de Transbank y algunas preguntas frecuentes	Buenas prácticas en el manejo de cajas y aspectos relevantes para operar con transbank